

## SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE

*(Obbligatorio all'atto della richiesta di accreditamento per enti di 1<sup>a</sup> classe)*

Ente: AMESCI

Cod. Ente: NZ00368

### 1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione autonomo.

#### *Premessa*

Settore di attuazione, numero dei volontari, luogo di svolgimento, durata del progetto, ed altri fattori influenzano direttamente le metodologie e le tecniche da utilizzare.

Si procederà nel seguente ordine:

- Riunione di Staff Nazionale di Selezione Amesci preliminare ad ogni bando di selezione
- Campagna pubblicitaria territoriale finalizzata a far conoscere il servizio civile, il bando, il progetto ed ogni altra informazione utile
- procedure di reclutamento
- informazioni sul sito per i candidati comprensive di:
  - bando integrale
  - progetto
  - modulistica (Allegato 2 e 3)
  - scheda descrittiva del progetto

Front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica personalizzata, presso le Sedi Amesci Nazionale e Territoriali

- Servizio telefonico e on-line su questioni poste e sulla modulistica necessaria
- Raccolta della domande e relativo protocollo
- Esame delle domande e dei titoli
- Informatizzazione dei dati utili alla selezioni
- Inserimento degli stessi nella banca dati Amesci
- Compilazione dei files e dei modelli
- Controllo e verifica dei documenti
- Convocazione a colloquio pubblico dei candidati ammessi
- Stesura graduatoria finale
- Archiviazione uniformata (faldoni, check-list, ecc.)

#### **a) Metodologia:**

- *Reclutamento:* l'approccio sarà quello di raggiungere il più alto numero di candidati. Si stileranno, per ogni singolo progetto, appositi elenchi di luoghi, enti e spazi pubblici e privati dove poter raggiungere i giovani con una campagna informativa.
- *Selezione:* l'approccio si basa su una valutazione quantitativa e qualitativa dei candidati attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi delle competenze specifiche e trasversali dei candidati con particolare riferimento agli aspetti motivazionali. Lo Staff di Selezione è composto da collaboratori Amesci scelti in base a esperienze e competenze specifiche.

**b) Strumenti e tecniche utilizzati:**

*Reclutamento:* la tecnica sarà basata sulla distribuzione di materiale informativo e sulle risposte alle eventuali domande che potrebbero essere poste dai giovani. I mezzi utilizzati per pubblicizzare il progetto saranno: sito internet Amesci [www.amesci.org](http://www.amesci.org), profili social (facebook, twitter) manifesti, volantini e comunicati stampa.

*Selezione:* per quanto riguarda la fase di selezione, si precisa che a strumenti quali test, interviste chiuse o altro, si predilige un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum personale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non), al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua attitudini, oltre ad una breve autopresentazione da parte del candidato. Per alcune domande del colloquio, in particolare per quelle rivolte all' esplorazione delle competenze acquisite in diversi ambiti (studio, lavoro, hobby, volontariato ecc.) e per indagare le capacità di pianificazione e riflessive del candidato, se cioè il candidato è in grado di effettuare le scelte opportune e di riflettere sulle motivazioni, si utilizza il metodo START, il cui acronimo si riferisce ai parametri che vengono esplorati con la domanda, ossia:

- S Situazione nella quale viene svolta l'attività
- T Task: incarico che viene seguito
- A Attività che il candidato ha appreso e che sa eseguire
- R Risultato raggiunto
- T Trasferimento, cioè capacità di saper trasferire le cose apprese dalla situazione x in un'altra situazione

In tutte le fasi del colloquio, centrale è la valutazione degli aspetti motivazionali dei candidati.

La scala di valutazione è espressa in 110° risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- Curriculum: **max 50 punti** (Precedenti esperienze: *max 30 punti* - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: *max 20 punti*)
- Colloquio: **max 60 punti**

	<i>Precedenti esperienze</i>	<i>max 30 punti</i>	<i>Punteggio totale</i>
<b>CURRICULUM</b>	<i>Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze</i>	<i>max 20 punti</i>	<b>max 50 punti</b>
<b>COLLOQUIO</b>			<b>max 60 punti</b>

Il candidato non può fare il colloquio senza un documento di riconoscimento. Qualora volesse può ritornare nella stessa giornata o il giorno di recupero, se previsto. Il candidato che si presenta con un documento scaduto può fare autocertificazione che i dati contenuti nel documento non sono variati. Al termine del colloquio i commissari attribuiscono un punteggio in sessantesimi, come specificato al seguente punto **d)**. Come specificato al seguente punto **e)**, l'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio.

**c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:**

Il presente sistema intende misurare le seguenti variabili:

*1. Conoscenza del servizio civile*

i cui indicatori sono:

- progetto
- area di intervento

*2. Background*

i cui indicatori sono:

- esperienze di volontariato
- esperienze di lavoro pregresse
- corso di studi

**d) Criteri di selezione:**

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate (per esempio in alcuni progetti è prevista una riserva di posti pari al 20% del totale per i giovani in possesso del solo diploma di scuola media inferiore), i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali
- la motivazione

In particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

## - VALUTAZIONE DEI TITOLI (CURRICULUM) -

Il punteggio da attribuire è di **max 50** punti strutturati come nella seguente tabella:

ESPERIENZE	
<b>Precedenti esperienze di volontariato</b>	<b>max 30 punti</b>
<p>L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.            Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.            Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi.</p>	
ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto	<i>1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto	<i>0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)</i>
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:</b>	<b>max 4 punti</b>
<p>Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).            L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.</p>	
ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>

TITOLI DI STUDIO	
<b>Titoli di studio:</b>	<b>max 8 punti</b>
<p>Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.</p>	
ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	<i>8 punti</i>
Laurea triennale	<i>7 punti</i>
Diploma scuola superiore	<i>6 punti</i>
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	<i>1 punto/anno</i>
<b>Titoli di studio professionali:</b>	<b>max 4 punti</b>
<p>I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).</p>	
ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	<i>4 punti</i>
Titolo non completo	<i>2 punti</i>

**N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non verrà valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente**

ALTRE CONOSCENZE	
<b>Altre conoscenze in possesso del giovane</b>	<b>max 4 punti</b>
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

## - COLLOQUIO -

Il punteggio da attribuire è di **max 60** punti.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti argomenti :

1. Il volontariato
2. Il servizio civile nazionale
3. Il progetto
4. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo
5. La motivazione del candidato

Le domande sono raggruppate per macroargomento:

### IL CANDIDATO

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato  
*giudizio (max 60 punti):.....*
2. Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto  
*giudizio (max 60 punti):.....*
3. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):  
*giudizio (max 60 punti):.....*

### IL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

4. Conoscenza del servizio civile nazionale e del progetto  
*giudizio (max 60 punti):.....*
5. Motivazioni del candidato per la prestazione del servizio civile e la partecipazione al progetto  
*giudizio (max 60 punti):.....*

**e) Criteri di selezione:**

L' idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio