



Ermelinda Bonora



europass

Data di nascita: 16/10/1990 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

(+39) 3922043918 | ermelinda.bonora@gmail.com |

Via Cannetiello, 20, 84043, Agropoli, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

05/08/2020 – ATTUALE – Agropoli, Italia

CONSULENTE ASSICURATIVO – GENERALI ITALIA SPA

- Identificazione e comprensione dei bisogni dei clienti;
- Consulenza assicurativa e commerciale al portafoglio clienti;
- Consulenza in caso di sinistro e gestione degli adempimenti burocratici relativi;
- Individuazione di potenziali clienti e arricchimento del proprio portafoglio;
- Utilizzo device aziendali e monitoraggio performance lavorative;
- Presentazione prodotti e soluzioni in meeting periodici

16/10/2018 – 31/12/2018 – Capaccio Paestum, Italia

CONSULENTE COMMERCIALE – EREDI GRIMALDI SRL

- Gestione rapporti fornitori italiani ed esteri;
- Gestione degli acquisti e redazione ordini;
- Redazione contratti di fornitura di lungo periodo;
- Procacciamento nuovi clienti sia italiani che esteri;
- Gestione pagamenti e fatture;
- Gestione della logistica e trasporto merci quando a carico dell'azienda;
- Relazioni con banche e collaborazione con personale amministrativo

Italia

01/01/2018 – 15/09/2018 – Agropoli, Italia

ASSISTENTE DI AMMINISTRAZIONE – 4C ECOSOLUZIONI SRL

- Gestione chiamate in arrivo e in uscita;
- Ricezione e smistamento della corrispondenza interna ed esterna, su cartaceo e online;
- Elaborazione fatture e contabilità generale;
- Relazioni con banche e agenzia delle Entrate;
- Gestione acquisti e forniture;
- Supporto per elaborazione paghe;
- Redazione Piani di Lavoro;
- Creazione e gestione di fogli elettronici attraverso programmi avanzati quali Excel per aggiornamento giornate lavoro e per compilazione del Modello Unico Dichiarazione Ambientale (MUD)

01/06/2015 – 15/03/2016 – Agropoli, Italia

SALES ASSISTANT – YAMAMAY

Accoglienza clienti;



Assistenza negli acquisti;
Allestimento negozio e vetrine

22/09/2014 – 22/10/2014 – Agropoli, Italia

TIROCINIO FORMATIVO – COMUNE DI AGROPOLI

Refezione scolastica;
Erogazione contributi libri di testo e borse di studio;
Predisposizione stampati e manifesti
Italia

01/10/2009 – 28/08/2010 – Capaccio Paestum, Italia

COLLABRATRICE REDAZIONE GIORNALISTICA – UNICO SETTIMANALE DI SCANDIZZO BARTOLO

Stesura di articoli di attualità e politica locale, foto e interviste

01/07/2010 – 20/07/2010 – Capaccio Paestum, Italia

IMPIEGATA TELEMARKETING – MOGAVERO GIULIO

Vendita contratti telefonici B2B

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

15/07/2017 – ATTUALE – Milano, Italia

ISCRIZIONE AL RUI SEZ. E – AIEF (Associazione Italiana Ed. Finanziari)

- Norme vigenti nel settore
- Il regolamento n° 5 del 16/10/2006: la tutela del consumatore, le norme di comportamento, le sanzioni, l'informativa precontrattuale, allegati 7A/7B
- Contratto di assicurazione
- L'IVASS e le sue funzioni, il contratto di assicurazione in generale, il R.U.I.
- Analisi dei bisogni: ramo infortuni, ramo malattia e soluzioni: ramo vita, NRG+ LIFE, temporanea caso morte, responsabilità civile, tutela legale e le soluzioni, i mercati finanziari, premi unici
- Disciplina degli organi d'informazione
- Rami danni: infortuni, malattia, incendio, furto, R.C.T., R.C.A. + C.V.T.
- Ramo vita
- Previdenza complementare
- Orientamento e fidelizzazione del cliente
- Pianificazione delle attività commerciali e prospettive professionali
- I principi base della comunicazione

Fisciano SA

LAUREA IN SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELL'ORGANIZZAZIONE – Università degli Studi di Salerno

Competenze generali nei settori economico, giuridico, politico-sociale, organizzativo-gestionale nel campo delle amministrazioni pubbliche, nazionali ed internazionali, delle organizzazioni complesse, delle organizzazioni private d'impresa e di servizi e quelle del terzo settore;
Competenze specifiche nei problemi di amministrazione, organizzazione e gestione degli enti pubblici, centrali e periferici, delle imprese pubbliche e private

Voto 105/110



Voto 85/100

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPrensIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Letture	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali

Buone competenze comunicative acquisite durante l'esperienza come collaboratrice presso la redazione del giornale locale "Unico";

Ottima capacità relazionale acquisita durante l'esperienza in Yamamay, che mi ha permesso di saper interpretare e soddisfare le esigenze del cliente e stringere con esso un vero rapporto di fiducia.

Ho seguito in passato vari corsi di inglese al fine di acquisire tutte le certificazioni necessarie per migliorare sempre di più le doti comunicative con i partner esteri.

Ad oggi il mio lavoro in Generali Italia Spa mi consente di migliorare quotidianamente le mie capacità di relazione interpersonale e di comunicazione sia nei confronti dei clienti sia nei rapporti con i collaboratori, colleghi e dirigenti.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Il mio lavoro attuale come consulente assicurativo mi ha permesso di estendere ogni giorno le mie conoscenze non solo in ambito puramente assicurativo ma anche finanziario e previdenziale. Lavorare oggi per la più grande compagnia assicurativa d'Italia significa far proprio un metodo di lavoro mirato al successo e al raggiungimento dei propri obiettivi. A tutto ciò si aggiunge l'ascolto e l'attenzione rivolta ai clienti ai quali offrire soluzioni su misura per migliorare la loro vita e quella delle persone a loro più care.

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Emelruto Bocchio

ARBITRATO

ESCLUSIVO

PROVA

ARBITRATO

ESCLUSIVO

PROVA

ARBITRATO

ESCLUSIVO

PROVA

ARBITRATO

ESCLUSIVO

PROVA

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

Il sottoscritto Emelruto Bocchio, nato il 10/01/1978 a Genova, Italia, con codice fiscale 00000000000, residente in Genova, via ... n. ... cap. ... prov. ... ha autorizzato il trattamento dei suoi dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) per consentire l'accesso ai propri dati personali da parte del datore di lavoro e dei responsabili del trattamento per le finalità di cui sopra.

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

Il sottoscritto Emelruto Bocchio, nato il 10/01/1978 a Genova, Italia, con codice fiscale 00000000000, residente in Genova, via ... n. ... cap. ... prov. ... ha autorizzato il trattamento dei suoi dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) per consentire l'accesso ai propri dati personali da parte del datore di lavoro e dei responsabili del trattamento per le finalità di cui sopra.

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

Il sottoscritto Emelruto Bocchio, nato il 10/01/1978 a Genova, Italia, con codice fiscale 00000000000, residente in Genova, via ... n. ... cap. ... prov. ... ha autorizzato il trattamento dei suoi dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) per consentire l'accesso ai propri dati personali da parte del datore di lavoro e dei responsabili del trattamento per le finalità di cui sopra.