



# Azienda Speciale Consortile

## Agropoli Cilento Servizi

Piazza della Repubblica, 3 Agropoli (SA)

C.F. 90021060653 P.I. 04630010652

Tel. e Fax 0974/825771

e-mail [a.cilentoservizi@tiscali.it](mailto:a.cilentoservizi@tiscali.it)

PROT. N°325/2022 DEL 10/08/2022

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAME PER LA FORMAZIONE DI DUE GRADUATORIE DALLE QUALI ATTINGERE PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI COLLABORATORI AMMINISTRATIVI – AUSILIARI DELLA SOSTA B3 ED ISTRUTTORI AMMINISTRATIVI C1.**

**AVVISO CALENDARIO PROVE SCRITTE, MODALITA' DI SVOLGIMENTO E MODALITA' TECNICHE, CRITERI DI VALUTAZIONE, TERMINE PROCEDURA CONCORSUALE.**

### IL DIRETTORE

Richiamato l'avviso di selezione pubblica per titoli ed esame per la formazione di due graduatorie dalle quali attingere per l'assunzione a tempo determinato di collaboratori amministrativi – ausiliari della sosta b3 ed istruttori amministrativi c1 indetta con propria determinazione n. 269 del 23/12/2019 e pubblicato sull'Albo Pretorio e sul sito dell'Azienda, sull'Albo Pretorio e sul sito istituzionale del Comune di Agropoli in data 07/08/2020;

Richiamata la propria determinazione n. 52 dell'11/03/2022 con la quale è stato affidato alla società Gigroup SPA il servizio di selezione del personale mediante svolgimento in modalità digitale da remoto della procedura di selezione ed è stato stabilito che non verrà espletata alcuna prova preselettiva;

### RENDE NOTO

#### IL CALENDARIO DELLE PROVE SCRITTE

- Selezione pubblica per la formazione di una graduatoria per l'assunzione a t. d. di istruttori amministrativi C1: **mercoledì, 31 agosto 2022, alle ore 11:00**;
- Selezione pubblica per la formazione di una graduatoria per l'assunzione a t. d. di collaboratori amministrativi – ausiliari della sosta B3: **mercoledì, 31 agosto 2022, alle ore 15:00**;

#### PUNTEGGI E CRITERI DI VALUTAZIONE

Ai sensi dell'art 6 del bando di selezione, sono a disposizione un totale di punti 40 da attribuire per 10 punti ai titoli e per 30 punti alla prova scritta. La prova scritta si intende superato qualora il punteggio conseguito sia pari almeno a 21/30”.

Ai sensi dell'art. 7 del bando, il punteggio per titoli (*max punti 10*) sarà così articolato:

*Titoli di Studio (max punti 4)*

I titoli richiesti per l'ammissione al concorso saranno valutati, anche in relazione alla votazione riportata, secondo i seguenti criteri:

a) Alla votazione riportata per il titolo richiesto per l'accesso si attribuisce il punteggio massimo di punti tre come indicato nella seguente tabella:

Titolo espresso in sessantesimi da - a	Titolo espresso in centesimi da - a	Valutazione punti da - a
36	60	0,5
37-41	61-69	1,0
42-47	70-79	1,5
48-53	80-89	2,0
54-59	90-99	2,5
60	100	3,0

b) Il restante punto 1 è riservato alla valutazione di ulteriori titoli rispetto a quello richiesto e sarà assegnato come segue:

- Per ulteriore titolo di studio di livello pari a quello richiesto per l'ammissione: punti 0,30. Valutabile un solo titolo;
- Per titolo di studio di livello superiore a quello richiesto per l'ammissione: punti 0,70. Valutabile un solo titolo.

#### *Titoli di Servizio (max punti 5)*

I titoli di servizio devono essere valutati secondo i seguenti criteri: servizio prestato presso pubbliche amministrazioni e/o aziende, società pubbliche:

Per ogni mese di servizio o frazione superiore ai 15 giorni	Prestato, a tempo pieno (36h/sett), presso qualsiasi Ente Pubblico con inquadramento giuridico pari o superiore a quello richiesto anche sotto forma di lavoro somministrato, con mansioni equivalenti, in base al CCNL applicato.	0,05
Per ogni mese di servizio o frazione superiore ai 15 giorni	Prestato, a tempo pieno (36h/sett), presso l'Azienda Speciale consortile Agropoli Cilento Servizi con ruolo e inquadramento giuridico inferiore a quello richiesto anche sotto forma di lavoro somministrato, con mansioni equivalenti, in base al CCNL applicato.	0,10
Per ogni mese di servizio o frazione superiore ai 15 giorni	Prestato, a tempo pieno (36h/sett), presso l'Azienda Speciale consortile Agropoli Cilento Servizi nel ruolo e inquadramento giuridico richiesto anche sotto forma di lavoro somministrato, con mansioni equivalenti, in base al CCNL applicato.	0,25

Il servizio militare di leva ed il servizio volontario civile nazionale sono valutati punti 0,05 per ogni mese di servizio. Il foglio matricolare dello stato di servizio militare è l'unico documento per consentire la valutazione del servizio di leva. Il servizio valutabile è unicamente quello maturato fino alla data di scadenza del bando, e sarà proporzionato in base all'orario di lavoro prestato. Per la valutazione dei titoli di servizio secondo le specifiche sopra riportate, il candidato deve aver dichiarato, nel modulo di domanda, di avere svolto periodi di servizio valutabili avendo dettagliato gli stessi secondo le specifiche richieste.

#### *Altri titoli e Curriculum (max. punti 1)*

Saranno attribuiti dalla Commissione in base alle attività di formazione e collaborazione d'interesse per il profilo professionale richiesto, oltre al possesso di ulteriori titoli quali ad esempio: Pubblicazioni, Dottorati di ricerca, Diplomi o Attestati conseguiti a seguito di esame finale attestanti la conoscenza della lingua inglese (ESOL, IELTS, TOEFL ecc.) o dell'Informatica (ECDL, EIPASS | European Informatics Passport, ecc.).

#### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE**

La prova consisterà nell'effettuazione, da parte dei candidati, di un questionario (30 domande), con test a risposta multipla, da svolgersi nel termine di sessanta minuti, inerente argomenti scelti tra le materie d'esame, come di seguito indicate:

#### Per il profilo istruttore amministrativo categoria C

- Elementi di Diritto Amministrativo e Diritto degli Enti Locali (in particolare alle norme che disciplinano le società pubbliche e le Aziende Speciali);
- Elementi di contabilità pubblica;
- Nozioni di diritto e procedura penale con particolare riferimento ai delitti contro la Pubblica Amministrazione;
- Nozioni sulla disciplina del pubblico impiego con particolare riguardo ai processi di riforma nonché alle responsabilità, doveri, diritti, codice di comportamento e sanzioni disciplinari (d.lgs. 165/2001 e d.lgs. 150/2009);
- Codice della strada e relativo regolamento di esecuzione e di attuazione, con particolare riferimento alle norme sulla disciplina della sosta e alle altre norme sulla circolazione stradale e sulla compilazione del verbale/avviso di violazione al Codice della Strada;
- Depenalizzazione e sistema sanzionatorio amministrativo (Legge n. 689/81);
- Elementi di contrattualistica pubblica d.lgs 50/2016;
- Gestione e cura del rapporto diretto ed individualizzato con l'utenza;
- Normativa sulle pari opportunità;
- Elementi di legislazione in materia di trattamento dei dati personali;
- Normativa in materia di Anticorruzione e Trasparenza;
- Nozioni relative al codice della strada D.lgs 285/1992;

#### Per il profilo collaboratore amministrativo – ausiliare della sosta B3

- Elementi di Diritto Amministrativo e Diritto degli Enti Locali (in particolare alle norme che disciplinano le società pubbliche e le Aziende Speciali);

- Nozioni di diritto e procedura penale con particolare riferimento ai delitti contro la Pubblica Amministrazione;
- Codice della strada e relativo regolamento di esecuzione e di attuazione, con particolare riferimento alle norme sulla disciplina della sosta e alle altre norme sulla circolazione stradale e sulla compilazione del verbale/avviso di violazione al Codice della Strada;
- Depenalizzazione e sistema sanzionatorio amministrativo (Legge n. 689/81)''.
- Nozioni sulla disciplina del pubblico impiego con particolare riguardo ai processi di riforma nonché alle responsabilità, doveri, diritti, codice di comportamento e sanzioni disciplinari (d.lgs. 165/2001 e d.lgs. 150/2009);
- Gestione e cura del rapporto diretto ed individualizzato con l'utenza;
- Normativa sulle pari opportunità;
- Elementi di Legislazione in materia di trattamento dei dati personali;
- Normativa in materia di Anticorruzione e Trasparenza;

Per ogni risposta esatta sarà attribuito un punto; invece, per ogni risposta errata, sarà attribuita una penalizzazione di 0,50 punti, mentre non saranno penalizzate le risposte non espresse. Le risposte multiple saranno considerate errate e comunque verrà attribuita una penalizzazione di 0,50 punti. Al fine del superamento della prova scritta i candidati dovranno conseguire almeno 21 punti.

#### MODALITA' TECNICHE DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA

Ai sensi dell'art. 10 del D.L. n. 44 del 1 aprile 2021, la prova si svolgerà in via telematica assicurando l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni secondo le modalità operative di seguito specificate.

#### PREMESSA

Al fine di verificare la regolarità della postazione di lavoro e l'adeguatezza della dotazione tecnica, nonché per meglio comprendere le operazioni previste il giorno della prova digitale, secondo il calendario reso noto nei termini e modi previsti dal bando di concorso, il candidato **DEVE** accedere alla **sessione di training** presente **dal giorno 23 agosto 2022 al giorno 29 agosto 2022**, all'indirizzo internet

<https://acs.selezionidigitali.it>

al quale si dovrà collegare **SIA da PERSONAL COMPUTER** (UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME), **SIA da DISPOSITIVO MOBILE** (UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI ANDROID - UTILIZZANDO SEMPRE SAFARI PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI QUALI IPHONE) digitando il proprio Codice Fiscale, così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

#### 1. CONFIGURAZIONE DELLA POSTAZIONE DI LAVORO

Il candidato, a pena di esclusione, deve:

- posizionarsi, per lo svolgimento della prova digitale, in una stanza che abbia un'unica porta d'accesso, che sia silenziosa, correttamente illuminata e priva di altre persone - assicurarsi che non entrino nel corso della prova;
- allestire la stanza ed essere in possesso della strumentazione tecnica secondo i requisiti di cui al successivo punto 2;
- assicurarsi che la porta di accesso alla stanza sia chiusa ed inquadabile dal dispositivo mobile (smartphone), collocato alle spalle del candidato secondo le indicazioni e relative immagini di cui al successivo punto 2;
- disporre di una connessione alla rete internet stabile secondo le indicazioni di cui al successivo punto 2;

- avere installato, sia su PC che sul dispositivo mobile, il browser – applicazione/programma per navigare in internet - Google Chrome o SAFARI per i dispositivi quali IPHONE;
- assicurarsi che il suo PC abbia il 100% di carica, che sia collegato alla presa di corrente e alla linea Internet e che non vada in sospensione/blocco per tutta la durata della prova (verificare le impostazioni di alimentazione);
- assicurarsi che il dispositivo mobile abbia il 100% di carica, che sia collegato alla presa di corrente e alla linea Internet e che non vada in sospensione/blocco per tutta la durata della prova (verificare le impostazioni di alimentazione);
- assicurarsi che il dispositivo mobile sia posto in modalità “aereo” al fine di non ricevere/effettuare chiamate, attivare il Wi-Fi per connettersi alla linea internet, attivare la modalità “non disturbare” (o modalità simile), impedire/inibire l'emissione di suoni o altre notifiche;
- sul PC e sul dispositivo mobile mantenere aperta esclusivamente l'applicazione Google Chrome o SAFARI per i dispositivi quali IPHONE, collegati entrambi alla pagina internet indicata in premessa, chiudere tutte le altre schede eventualmente attive, l'apertura di ulteriori programmi/applicativi è vietata;
- mantenere la videocamera ed il microfono del dispositivo mobile attivi per tutta la durata della prova. Tale dispositivo verrà utilizzato per stabilire una comunicazione riservata con il candidato tramite videoconferenza, di cui verrà effettuata anche la registrazione;
- esibire un documento di identità con fotografia, al fine di rendersi identificabile;
- astenersi dall'uso di testi, pubblicazioni e manoscritti in quanto non consentiti; l'uso di fogli bianchi per prendere appunti durante la prova è vietato.
- astenersi dall'utilizzo di dispositivi elettronici diversi da quelli indicati nel presente documento (cuffie e/o auricolari, smartwatch, ecc.); la presenza di tali dispositivi nella stanza sarà comunque verificata da parte del Proctor di cui al punto 3.
- astenersi dall'acquistare, riprodurre o diffondere i contenuti della prova in alcuna forma.

Il giorno della prova la Commissione Esaminatrice verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o di irregolarità procederà all'esclusione del candidato.

Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova mediante visione delle registrazioni, costituiranno causa di esclusione dalla selezione.

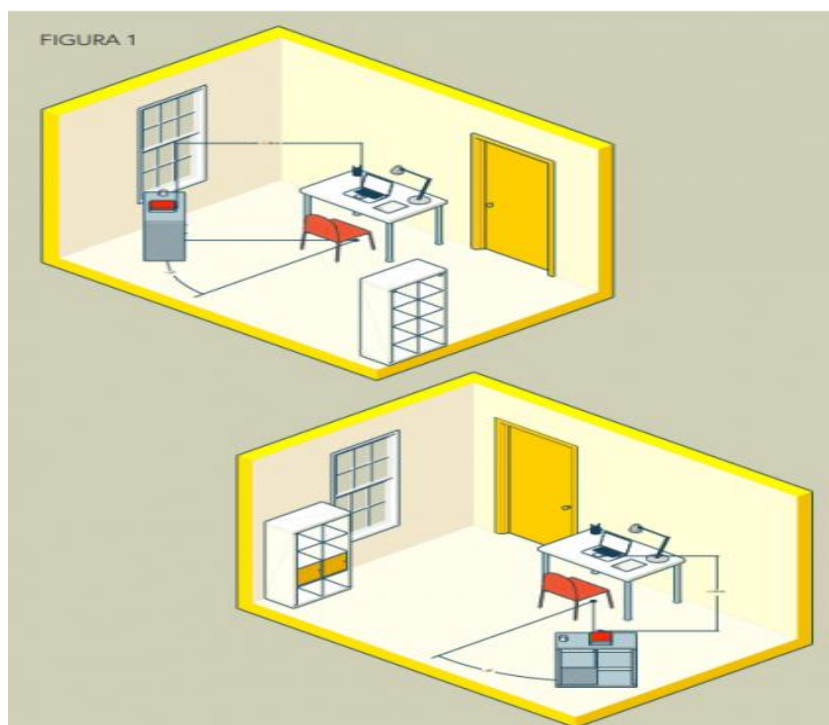
## 2. REQUISITI STRUMENTAZIONE TECNICA E CONFIGURAZIONE STANZA

Il candidato, per poter partecipare alla selezione deve avere a disposizione i seguenti dispositivi e le seguenti risorse:

- un Personal Computer - fisso o portatile - che:
  - ✓ abbia un processore **Intel** (per esempio Dual core Intel i3, i5, i7 o superiore) oppure **AMD** equivalente (per esempio RYZEN 3, 5, 7 o superiore), e 4 almeno GB di RAM (verificare nelle informazioni di sistema del PC);
  - ✓ abbia installato uno dei seguenti sistemi operativi:
    - Windows 7 o versioni successive;
    - MacOS X 10.13 o versioni successive;
  - ✓ non sia necessariamente dotato di webcam (videocamera);
  - ✓ abbia installato il browser/applicazione **Google Chrome** o **SAFARI** per i dispositivi quali IPHONE;
  - ✓ abbia abilitati nel browser l'esecuzione/ricezione di **Javascript e cookie**.
  - ✓ abbia sospeso/disattivato l'**antivirus**, sospeso/disattivato eventuali programmi di **firewall** che impediscano la navigazione sulla pagina internet indicata in premessa, sospeso gli **aggiornamenti automatici** di sistema;

- ✓ abbia un **monitor** con una risoluzione di almeno 1024x768 o superiore (verificare nelle impostazioni schermo);
  - ✓ sia dotato di **mouse esterno** o trackpad/touchpad – **N.B. l'uso di PC dotati del solo schermo touch, come pure l'uso di tablet non è consentito per gestire la prova;**
  - ✓ sia connesso in **Wi-Fi** alla stessa rete Internet a cui è collegato il dispositivo mobile, secondo le indicazioni del punto 1.
- un dispositivo mobile (smartphone) che:
    - ✓ abbia un sistema operativo **iOS 8.0** o versioni successive (dispositivi **Apple** es. iPhone, iPad), **Android 5.0** o versioni successive (dispositivi **Android** es. Samsung, Huawei, LG, Xiaomi, Asus,...), **Windows 10 mobile** (verificare nelle informazioni di sistema del Dispositivo mobile);
    - ✓ abbia installato il browser/applicazione **Google Chrome** o **SAFARI** per i dispositivi quali IPHONE;
    - ✓ abbia abilitati nel browser/applicazione l'esecuzione/ricezione di **Javascript** e **cookie**;
    - ✓ sia necessariamente dotato di **webcam** (videocamera) e **microfono** e ne venga autorizzato l'uso una volta avuto accesso alla pagina internet indicata in premessa;
    - ✓ sia posto in modalità "aereo" al fine di non ricevere/effettuare chiamate, sia connesso in **Wi-Fi** alla stessa rete Internet a cui è collegato il PC, secondo le indicazioni del punto 1.
  - una connessione alla rete internet stabile:
    - ✓ avere una **connessione internet** adsl o connessione fibra o tramite tethering/hotspot 3G/4G (diverso dal dispositivo mobile richiesto), con una banda minima di 1 Mbps (in upload) e 1.5 Mbps (in download). Si può verificare attraverso gli speed-test utilizzabili online;
    - ✓ essere **l'unico utilizzatore** della connessione durante lo svolgimento della prova (assicurarsi di disattivare ogni altro dispositivo che utilizza tale connessione ad internet, ad eccezione di PC e dispositivo mobile).
  - configurazione stanza:
    - ✓ posizionare la propria **postazione di lavoro** come da esempio sotto riportato in modo da inquadrare con il dispositivo mobile la **porta di accesso** alla stanza;
    - ✓ **posizionare** il suo dispositivo mobile su un supporto alle proprie spalle, **alla distanza di circa 50 cm con un'angolazione rispetto alla scrivania di 45°** (come da esempio sotto riportato):

#### **ESEMPI CORRETTA DISPOSIZIONE DELLA POSTAZIONE DI LAVORO**



**La configurazione non corretta della postazione di lavoro e/o la perdita di connessione durante lo svolgimento della prova digitale, in assenza di eventi eccezionali non imputabili al candidato e/o debitamente documentabili, COMPORTERÀ L'ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE.**

### **3. ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA MEDIANTE PROCTOR E MODALITÀ DI CONTROLLO**

**Il giorno della prova** il candidato avrà accesso all'**aula virtuale** dove sarà posto in una coda, **in attesa dell'identificazione** da parte del responsabile di aula, denominato **Proctor**.

Prima dell'inizio della prova, attraverso comunicazione riservata tramite videoconferenza a mezzo del dispositivo mobile, il candidato dovrà consentire al Proctor ed alla Commissione di verificare **che non vi siano irregolarità ed interferenze** di alcun tipo e che la stanza sia allestita così come previsto dal presente documento.

L'attività di proctoring per la rilevazione delle anomalie e/o delle irregolarità, effettuata da personale qualificato - e senza utilizzo di strumentazione automatizzata di proctoring - sarà attiva per tutta la durata della prova digitali.

**In qualunque momento, anche durante lo svolgimento della prova, il Proctor o la Commissione potranno chiedere di muovere il dispositivo mobile dotato di webcam – secondo le indicazioni al punto 2 – ed effettuare un controllo dell'ambiente circostante.**

**I Proctor segnaleranno alla Commissione tutti i comportamenti potenzialmente o evidentemente fraudolenti. Nel caso in cui si riscontrassero, sia in diretta che mediante successiva verifica delle registrazioni, anomalie e/o irregolarità (presenza di altri soggetti nel locale, abbandono della postazione, spegnimento audio o video, utilizzo di apparecchiature e materiale diverso da quello consentito ecc.) si procederà all'esclusione del candidato.**

### **4. PARTECIPANTI – ACCESSO ALL'AULA VIRTUALE**

**La piattaforma sarà aperta all'ora indicata nella convocazione. Le mail di assistenza per problematiche sull'accesso, pervenute prima dell'orario di apertura della piattaforma, non saranno prese in considerazione.**

Possono sostenere la prova digitale tutti i candidati regolarmente convocati, i quali sono tenuti a collegarsi alla pagina internet indicata in premessa, senza alcuna ulteriore comunicazione e/o preavviso, nel giorno e nell'ora che saranno loro indicati.

La prova sarà organizzata come da calendario.

**Il giorno della prova, il candidato dovrà accedere per l'appello (all'orario indicato nella comunicazione di convocazione) alla pagina internet**

<https://acs.selezionidigitali.it>

al quale si dovrà collegare **SIA da PERSONAL COMPUTER (UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME), SIA da DISPOSITIVO MOBILE (UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI ANDROID - UTILIZZANDO SEMPRE SAFARI PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI QUALI IPHONE)** digitando il proprio Codice Fiscale, così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

In caso di impossibilità a connettersi dovuta esclusivamente a problemi tecnici, i candidati dovranno segnalare immediatamente tale impedimento all'indirizzo email:

[assistenza@acs.selezionidigitali.it](mailto:assistenza@acs.selezionidigitali.it)

spiegandone dettagliatamente la natura come di seguito indicato

- a) Nel testo della mail indicare Nome, Cognome, luogo e data di nascita, Codice Fiscale e un recapito telefonico al quale essere eventualmente contattati ed il problema riscontrato.

**Il candidato che omette di collegarsi all'indirizzo web <https://acs.selezionidigitali.it> entro il giorno e l'ora fissati per lo svolgimento della propria prova e che ne omette la tempestiva segnalazione con le modalità indicate in precedenza, sarà considerato assente e pertanto rinunciatario, così come sarà considerato rinunciatario il candidato che dovesse disconnettersi successivamente all'identificazione e che ne omette la tempestiva segnalazione con le modalità indicate in precedenza.**

Durante il collegamento, quando espressamente richiesto dal Proctor o dalla Commissione, il candidato potrà comunicare in via riservata tramite videoconferenza a mezzo del dispositivo mobile con la Commissione Esaminatrice e con il personale addetto all'identificazione ed al controllo.

Quando richiesto dalla Commissione, il candidato dovrà, seguendo le indicazioni del Proctor:

- rispondere all'appello;
- mostrare il proprio volto attraverso la videocamera del dispositivo mobile;
- mostrare il proprio documento di identità;
- consentire di verificare eventuale presenza di dispositivi elettronici diversi da quelli indicati nel presente documento (cuffie e/o auricolari, smartwatch, ecc.);
- mostrare l'ambiente circostante e la postazione di lavoro;
- posizionare il dispositivo mobile alle proprie spalle, secondo le indicazioni del punto 2, affinché la videocamera del dispositivo mobile inquadrì dal retro sia la postazione di lavoro che tutto l'ambiente circostante compresa la porta di accesso al locale;
- rimanere in attesa di altre disposizioni da parte del Proctor o della Commissione.

## 5. SVOLGIMENTO DELLA PROVA

Il candidato svolgerà la prova direttamente on-line, accedendo dal proprio PC, utilizzando l'apposito collegamento alla pagina internet che non permette di aprire altre finestre di navigazione durante lo svolgimento della prova e blocca l'accesso ad altre risorse del PC.

Prima di iniziare lo svolgimento della prova, il candidato visualizzerà:

- la scheda contenente i propri dati anagrafici e il codice con il quale potrà accedere ai risultati della propria prova;
- una coppia di codici a barre digitali che garantirà la correzione anonima ed il successivo abbinamento della prova con la scheda anagrafica.

Completate le operazioni preliminari per tutti i candidati convocati in quella sessione, la Commissione esaminatrice darà inizio alla prova digitale.

Il candidato visualizzerà:

- il pulsante per Avviare la prova;
- le domande oggetto del questionario somministrato;
- il timer che riporterà lo svolgimento del tempo massimo assegnato dalla Commissione Esaminatrice per lo svolgimento della prova digitale.

Il candidato svolgerà la prova rispondendo ai quesiti somministrati osservando scrupolosamente le istruzioni che saranno fornite prima dell'inizio della prova dalla commissione e/o dal personale.

Allo scadere del tempo previsto il sistema acquisirà in automatico la prova del candidato così come compilata sino a quel momento e non sarà in alcun modo possibile modificarla.

Il candidato che dovesse ultimare la prova prima della scadenza del tempo previsto potrà, se lo vorrà, consegnarla cliccando sull'apposito tasto **“TERMINA PROVA”**; effettuata la consegna **non sarà** più possibile modificare le risposte o rientrare nella propria prova per eventuali integrazioni.

Affinché la prova possa essere considerata valida è necessario che il candidato rimanga sempre connesso, con il PC e con il dispositivo mobile, durante tutto lo svolgimento della propria prova.



**Il tempo perso a seguito di eventuali disconnessioni e/o blocchi della somministrazione della prova in conseguenza di utilizzo improprio della tastiera e/o del mouse da parte dei candidati NON potrà essere recuperato.**

Le conseguenze di eventuali disconnessioni saranno gestite dalla Commissione Esaminatrice, che deciderà in merito all'accaduto.

**L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili al medesimo che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova da parte dei candidati.**

Durante la prova, sarà compito alla medesima Commissione, anche tramite l'attività dei Proctor, verificare la correttezza dell'esecuzione della prova. A tal fine è previsto il costante monitoraggio del mantenimento delle condizioni necessarie per lo svolgimento della prova ed in qualsiasi momento può essere richiesto di riprendere l'ambiente circostante e di far sentire la propria voce.

La Commissione Esaminatrice, avvalendosi dei Proctor, potrà:

- richiedere di visualizzare la stanza, ambiente fisico, dove si trova il candidato;
- richiedere di visualizzare il volto del candidato;
- far posizionare correttamente il dispositivo mobile alle spalle in qualunque momento;
- sospendere e riattivare la prova;
- verificare durante tutta l'erogazione, che videocamera e microfono del dispositivo mobile del candidato siano sempre attivi;
- segnalare al candidato il comportamento potenzialmente od evidentemente fraudolento e dare comunicazione al candidato stesso che la Commissione procederà al controllo mediante visione della registrazione;
- interrompere la prova in qualsiasi momento nel caso si riscontrino casi o tentativi di illeciti;

La Commissione Esaminatrice, nel momento in cui il candidato dovesse uscire o non essere più inquadrato nella propria postazione di lavoro o procedesse a disattivare la videocamera e/o il microfono, **procederà all'esclusione del candidato.**

La Commissione Esaminatrice ed i Proctor avranno a disposizione una chat sul PC per entrare in contatto con i candidati per qualsiasi evenienza.

## **6. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO**

I contenuti della prova sono di esclusiva proprietà dell'Amministrazione e non possono essere divulgati sotto alcuna forma da parte dei candidati.

Il candidato, effettuando la prova, accetta integralmente tutte le condizioni ed i punti specificati all'interno del presente documento.

L'utilizzo del servizio è condizionato all'accettazione, al momento del login del candidato, delle condizioni contenute nel presente documento e nel documento "PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)"

## **7. TRATTAMENTO DEI DATI**

I candidati conferiscono i propri dati direttamente all'Amministrazione che agisce in qualità di Titolare del trattamento.

L'Amministrazione, pertanto, provvede al trattamento dei dati personali dei candidati per lo svolgimento dei propri fini istituzionali e degli indirizzi statutari in conformità alle leggi e alle normative vigenti.

I dati potranno inoltre essere utilizzati in forma anonima ed aggregata per fini di studio e per pubblicazioni statistiche.

Nel caso di candidati con disabilità l'Amministrazione tratterà esclusivamente i dati anagrafici e l'informazione circa lo stato dichiarato unicamente per l'adozione di misure idonee a garantire condizioni paritarie durante lo svolgimento della prova.

È prevista la registrazione dell'aula virtuale che potrà essere visionata dal Titolare e dal Responsabile del trattamento nonché dalla Commissione Esaminatrice, dal Segretario e dai Proctor incaricati, ai soli fini di effettuare un controllo sul regolare svolgimento della prova così come descritto nei paragrafi precedenti.

A conclusione della prova scritte, la Commissione procederà alla verifica delle registrazioni laddove vi siano potenziali comportamenti fraudolenti. Entro le 48 ore (giornate lavorative) dall'effettuazione della prova, si procederà alla cancellazione delle registrazioni. Verranno conservate esclusivamente le registrazioni dei candidati per i quali si procederà all'esclusione per comportamenti fraudolenti o contrari alle disposizioni previste dal presente documento.

È responsabilità dei singoli candidati mettere in atto ogni accorgimento affinché la videocamera del dispositivo mobile e la webcam del PC non inquadrino oggetti e cose presenti nell'ambiente fisico in cui si svolgerà la prova che possano far risalire ad informazioni sui dati sensibili del candidato o dei suoi conviventi.

**È vietata in qualsiasi modo, perseguibile per legge, la riproduzione e/o la diffusione dei contenuti della prova.**

**Per tutto ciò che non è indicato in questo documento e per eventuali chiarimenti, invitiamo alla consultazione delle FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS) presente alla pagina internet indicata in premessa o a scrivere all'assistenza, per il solo supporto di tipo tecnico, all'indirizzo email:**

**assistenza@acs.selezionidigitali.it**

**Prima di contattare l'assistenza si consiglia di provare ad utilizzare altri dispositivi, PC o dispositivo mobile, qualora quelli utilizzati presentino problemi che ne impediscano l'utilizzo secondo le indicazioni.**

**N.B.: si consiglia di non inviare email da indirizzi di posta elettronica certificata PEC; se si scrive da un indirizzo PEC, accertarsi che questo sia in grado di ricevere email da indirizzi email convenzionali (non PEC).**

## PUBBLICAZIONE ESITO PROVA SCRITTA E GRADUATORIA FINALE DI MERITO

Dell'esito della prova scritta e della graduatoria finale di merito, sarà data comunicazione tramite pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso del sito internet istituzionale [www.comune.agropoli.sa.it](http://www.comune.agropoli.sa.it), sull'Albo Pretorio del Comune, sul sito dell'Azienda Speciale Consortile Agropoli Cilento Servizi e sull'Albo Pretorio dell'Azienda.

## TERMINE DELLA PROCEDURA CONCORSUALE

Come stabilito dalla Commissione esaminatrice in data 05/08/2022, il termine della procedura concorsuale è stabilito nel 25/09/2022.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE

f.to Dott. Francesco Minardi

IL DIRETTORE

f.to Dott. Giuseppe Capozzolo