



CITTÀ DI AGROPOLI

AREA 1 - *TURISMO, CULTURA, PORTO E DEMANIO MARITTIMO*

PROT. N. 12464 DEL 15.04.2024

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LO SVOLGIMENTO DI SERVIZI FUNZIONALI AL TRAFFICO CROCIERISTICO PRESSO IL PORTO TURISTICO DI AGROPOLI

1. **FINALITA' ED OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente avviso è finalizzato ad individuare operatori economici/soggetti interessati allo svolgimento di servizi funzionali all'accoglienza, assistenza ed ai servizi forniti ai passeggeri in imbarco, sbarco e traffico, relativamente al traffico crocieristico e per le vie del mare presso il Porto Turistico di Agropoli.

Si precisa che pur trattandosi di un servizio sperimentale, l'ente porrà in essere tutte le attività di propria competenza per rendere possibile l'accosto/attracco delle stesche presso il porto turistico. Tutto quanto oggetto del servizio verrà gestito con carattere di esclusiva, con l'obbligo da parte del gestore a contrarre con tutti gli utenti e le linee di navigazione per navi da crociera che necessitano di usufruire di tale servizio, mediante la sottoscrizione diretta di appositi contratti con gli stessi, alle condizioni economiche, che di volta in volta il gestore andrà a pattuire, assicurando condizioni di trattamento che non siano ingiustificatamente discriminatorie o disuguali.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo rientrano le seguenti attività/servizi:

2. **ACCOGLIENZA DEI PASSEGGERI**

1. Ricezione, accoglienza e smistamento dei passeggeri e dei mezzi di transito;
2. Comunicazioni ed avvisi ai passeggeri;
3. Informazioni turistiche, con riguardo anche a mezzi di trasporto, servizio di pubblico interesse (orari banche, negozi, numeri telefonici dell'autorità) predisposizioni di totem informativi;
4. Utilizzo di personale adibito al servizio, adeguato e preparato. Il personale impiegato nel servizio informazioni turistiche dovrà avere la perfetta conoscenza della lingua inglese (parlata e scritta), oltre che della lingua italiana e dovrà essere dotato di uniforme, tessera di riconoscimento e dotazione di tutte le attrezzature necessarie;
5. Predisposizione di una "Carta dei servizi passeggeri", relativi ai diritti dei passeggeri in transito, nonché ai principali standard di riferimento per tutti i servizi offerti.

3. **GESTIONE TECNICO-OPERATIVA**

1. Predisposizione segnaletica verticale orizzontale;
2. Controllo degli accessi e vigilanza;
3. Operazioni di check-in;
4. Applicazione delle misure di security nella struttura, nelle restricted areas, nella port facility e nelle aree pre-imbarco. Al riguardo, sarà cura della società affidataria procedere alla relative valutazioni ed alla predisposizione del piano di security ai sensi delle pertinenti normative vigenti ed all'acquisto e messa in opera e manutenzione di tutte le dotazioni ed infrastrutture necessarie in attuazione delle norme e prescrizioni di security;
5. Trasporto passeggeri da e per il porto turistico di Agropoli, valutando nel percorso la valorizzazione delle attività già operanti in loco e l'utilizzazione degli spazi all'uopo destinati, siti all'interno di strutture turistiche;
6. Organizzazione e controllo della viabilità nell'area interessata dalle operazioni di movimentazione passeggeri;

7. Fornitura di tutte le apparecchiature di sicurezza, di informazione e di controllo per la sicurezza portuale previste dalla vigente normativa;
8. Rientra inoltre negli obblighi dell'affidatario con oneri a proprio carico e sopportando tutte le spese necessarie, realizzare alcune opere complementari e procedere alla fornitura di alcuni arredi, in quanto non coperte da finanziamenti assegnati al Comune quale soggetto attuatore dell'intervento; tettoie, sedute, tornelli, ecc)e adeguamento dell'area a terra/in banchina;

4. ULTERIORI E PARTICOLARI OBBLIGHI DISCENDENTI DALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

1. Comunicazione all'amministrazione comunale delle tariffe da applicare alle compagnie di navigazione per rimbarco, sbarco dei passeggeri, o quelle applicate a qualsiasi altro soggetto a qualunque titolo per l'effetto di servizi erogati in forza del presente avviso;
2. Predisposizione di tutti gli atti e rispetto di tutte le disposizioni vigenti in ordine alla sicurezza sul lavoro del personale impiegato;
3. Nella valutazione del proprio piano operativo del servizio, il gestore dovrà tenere nella giusta considerazione le attività già operanti in porto e del comparto ricettivo, ricreativo e turistico, anche in corso di completamento, integrandole nel proprio programma di gestione nei percorsi ad essi concessi (trasporto passeggeri con navetta etc);
4. Sono a carico altresì del gestore:
 - Le attività correlate all'espletamento del servizio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la realizzazione degli impianti non già in dotazione, l'acquisto delle attrezzature e l'utilizzazione del personale dedicato alle attività di security, per la quale il gestore dovrà redigere apposita documentazione inerente il Port facility assessment ed il Port facility security plan, secondo la vigente normativa di settore ed applicare le relative misure;
 - L'acquisizione di tutte le eventuali autorizzazioni, pareri, nulla e osta di legge per l'esercizio delle struttura e l'erogazione dei servizi.

5. ELEMENTI TECNICI DELLA AFFIDAMENTO

L'Ente comunale metterà a disposizione dell'affidatario l'area imbarco e sbarco passeggeri ubicato presso Molo di sottoflutti come da planimetria allegata al presente avviso.

Restando salva la facoltà per l'affidatario di modificarla/integrarla, in termini di arredo organizzativo, con costi a carico del medesimo gestore, senza che allo stesso siano riconosciuti rimborsi e/o indennizzi di sorta. In ogni caso l'assetto dell'area interessata ed ogni modifica dovrà essere preventivamente autorizzata dall'Ente, soggetto realizzatore, previa predisposizione di apposito progetto da parte dell'affidatario.

6. DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento avrà una durata di 12 mesi eventualmente prorogabile per altri 12 mesi.

7. REQUISITI RICHIESTI

I soggetti in possesso dei requisiti per l'affidamento dei contratti pubblici di cui agli artt. 94, 95, 96, 97, 98 e 100 del d. lgs. n. 36/2023.

- 7.1 Requisiti da capacità tecnica. Gestori ovvero soci di una società di gestione, di un terminal/struttura dedicato al servizio di accoglienza – del traffico crocieristico/traffici passeggeri da navi e/o al traffico aeroportuale;
- 7.2 Abbiamo svolti tale attività per almeno un triennio;
- 7.3 Che abbiano maturato un fatturato medio negli ultimi anni superiore a 200.000,00 €;
- 7.4 Che abbia movimentato direttamente, in A.t.l. , consorzi o altra forma di raggruppamento nel triennio anche non consecutivo un volume di traffico passeggeri non inferiore a 200.000,00 (crocieristi + locali).

Non devono sussistere le condizioni ostative ed i divieti di cui all'art. 94,95 E 98 del D. Lgs. n. 36/2023.

L'amministrazione, nel caso in cui nessuna delle domande sia ritenute idonea e soddisfacente per lo svolgimento del servizio; ovvero quando non si verificano le condizioni inerenti al servizio ancora in atto da avviare ;ovvero per altra motivazione di interesse pubblico si riserva la facoltà di non proseguire nelle fasi procedurali . Si procederà alle fasi successive anche se, al termina della procedura, vi sia in presenza di una sola manifestazione di interesse, purchè congrua e conveniente. L'Ente può a suo insindacabile giudizio sia non effettuare o sospendere la procedura, che ritirarla, revocarla o annullarla.

8. PUBBLICAZIONE DELLE DOMANDE ED EVENTUALE PROCEDURA CONCORSUALE

In ipotesi di domande concorrenti in possesso dei requisiti, verrà avviata una procedura ristretta comparativa, richiedendo ai partecipanti elementi qualificanti di cui ai successivi punti i. Nella valutazione delle offerte, sarà effettuata una graduatoria, assegnando a ciascuno dei seguenti elementi un punteggio nei limiti massimi qui indicati:

- 50 punti alla parte tecnico- operativa dell'offerta.

i.. I parametri che saranno utilizzati per l'offerta tecnico-operativa sono:

1. Volume passeggeri: relativo ai passeggeri in transito ed ai passeggeri che utilizzano il servizio con funzione imbarco/sbarco;
 2. Volume toccate di navi da crociera che l'affidatario prevede in arrivo nel porto in Agropoli
- I punteggi sono così articolati:

caratteristiche qualitative e tecniche dell'offerta	
Volume passeggeri	30 max
Volume toccate navi	20 max

9. TERMINI E MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori interessati o dovranno fornire entro e non oltre le ore **12:00 del giorno 30 aprile 2024** la seguente documentazione:

1. Istanza di manifestazioni di interesse redatte in carta semplice;
2. Eventuale dichiarazione di avvalimento;
3. Relazione comprensiva di descrizione tecnica del servizio, secondo le indicazioni riportate nel presente avviso;
4. Dichiarazione concernenti i requisiti di carattere generale, di capacità specifici ed obblighi contrattuali;
5. Documentazione comprovante i requisiti di cui all'art. 7 del presente avviso;
6. Ogni altra documentazione utile a corredo della domanda;
7. Copia del documento di riconoscimento di tutti i firmatari degli atti/documenti richiesti in caso di avvalimento;
8. La manifestazione di interesse dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo **protocollo@pec.comune.agropoli.sa.it** e/o a mano per il tramite dell'ufficio protocollo del Comune di Agropoli, Piazza della Repubblica, 3 - 84043 (SA);
9. La richiesta di partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali richiedenti per l'affidamento in concessione dell'area che invece sarà accertata dal comune di Agropoli nei confronti dell'aggiudicatario prima della stipula del contratto.

10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO INFORMAZIONI CHIARIMENTI

Il responsabile del procedimento il dott. Giuseppe Capozzolo Responsabile PO Porto e Demanio chiarimenti in ordine al presente avviso possono essere richiesti all'ufficio porto e demanio marittimo ai seguenti contatti:

demanio@comune.agropoli.sa.it - demanio@pec.comune.agropoli.sa.it

Il Funzionario Responsabile P.O.
Area Porto e Demanio Marittimo
Dott. Giuseppe Capozzolo

